



# ESPACE TRANSIT

*Votre partenaire logistique au Maroc*



Accredited  
Agent



Opérateur Economique Agréé  
«*Simplifications Douanières classe A*» et «*Sécurité et Sûreté*»  
par l'Administration des Douanes



## SOMMAIRE

1. Historique et évolution
2. Implantation géographique
3. Ressources humaines
4. Organigramme général
5. Ressources matérielles
6. Moyens de transport et de manutention
7. Dédouanement à l'import
8. Dédouanement à l'export
9. Transport international
10. Entreposage sous-douane
11. Entreposage hors-douane
12. Logistique
13. Certifications obtenues
14. Certifications prévues
15. Participations et responsabilités
16. Espace Transit ... en 10 points

## 1- HISTORIQUE ET EVOLUTION

- 1990** - **Création** de l'entreprise à Casablanca avec 8 personnes
- 1996** - Ouverture de **l'agence de Tanger** (import/export) pour couvrir la région nord du Maroc
- 1998** - Obtention du **Trophée à l'Export « Argent »** du CNCE, organisme relevant du Ministère du commerce extérieur
- 1999** - Obtention du **Trophée à l'Export « Or »** du CNCE
- 2000** - Obtention de **l'agrément IATA**, ouvrant la voie sur le transport aérien de marchandises et le traitement des matières dangereuses
- 2003** - Ouverture de notre **agence de la zone Fret** de l'aéroport Mohammed V de Nouasseur
- 2005** - **Certification ISO 9001:2000** (1er transitaire au Maroc)
- 2007** - Adhésion au **réseau mondial WACO** pour le transport international de marchandises
- 2008** - Lancement en exclusivité au Maroc de la **logistique intégrée** dans le domaine de l'industrie aéronautique

## 1- HISTORIQUE ET EVOLUTION

- 2009** - Désignation comme **plateforme test** par l'Administration des Douanes pour son nouveau système de déclaration en ligne (BADR)
- 2012** - Désignation par la Banque Mondiale en tant que **consultant** au Maroc pour le rapport annuel "Doing Business"
- 2013** - Certification **Opérateur Economique Agréé (OEA) - Simplifications Douanières "Classe A"** (ex- "catégorisation")
- 2014** - Mise en place de deux **implants** logistiques:
- DB Schenker Maroc
  - STMicroelectronics Maroc
- 2015** - Obtention du **trophée de l'«Entreprise amie des parents salariés** », catégorie «Soutien financier »
- 2016** - 1er transitaire au Maroc à être certifié sur la **version 2015** de la norme ISO 9001
- 2017** - • 1er transitaire au Maroc a obtenu les **certifications ISO 14001:2015 et 27001:2013**  
• Renouvellement du statut **OEA - Simplifications Douanières "Classe A"**
- 2018** - • **Certification OEA « Sécurité Sureté** » (unique transitaire au Maroc a avoir obtenu le statut d'OEA **Full** (« Simplifications Douanières A » et « Sécurité Sûreté »)  
• 1ere entreprise au Maroc a obtenu la certification **ISO 45001:2018** (ex-OHSAS 18001)
- 2019** - • **Attestation de l'égalité professionnelle**, délivrée par le Ministère du Travail et de l'Insertion Professionnelle  
• **Prix National de la Qualité** : Espace Transit a été sélectionnée pour participer à la phase finale du "Prix National de la Qualité" organisé par le ministère du commerce et de l'industrie (UMAQ), prévue le 11/07/2019

## 2- IMPLANTATION GEOGRAPHIQUE

### Bureaux :

- Casablanca (siège et agence)
  - Zone fret de l'aéroport de Nouasseur
  - Tanger
  - Settat
- TOTAL : 1.500 m<sup>2</sup> de bureaux

### Implants sur site client :



## 2- IMPLANTATION GEOGRAPHIQUE



ACCUEIL



DPT FINANCIER



DPT EXPORT



DPT IMPORT AERIEN



DPT IMPORT MARITIME



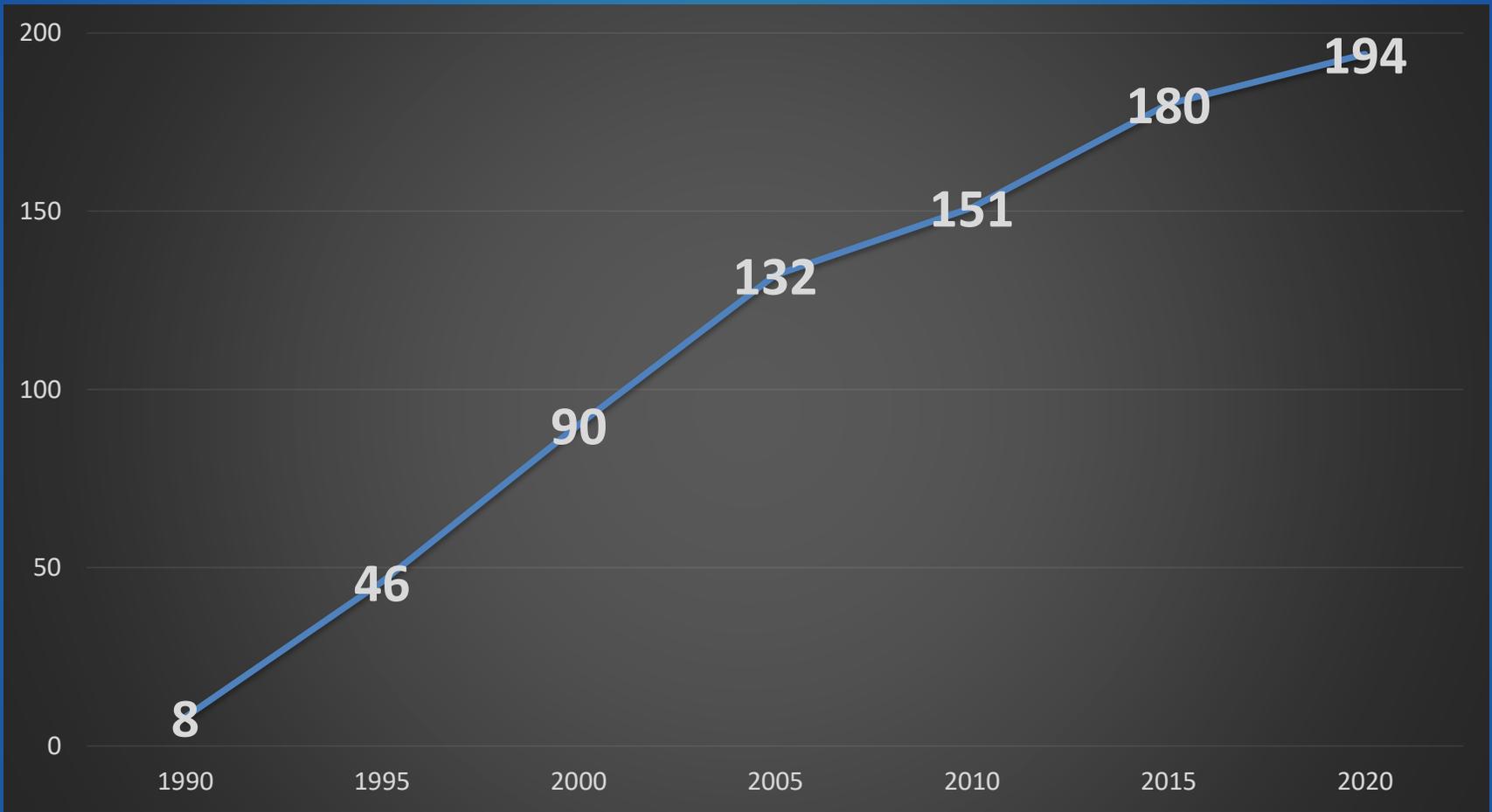
DIRECTION GENERALE

## 2- IMPLANTATION GEOGRAPHIQUE

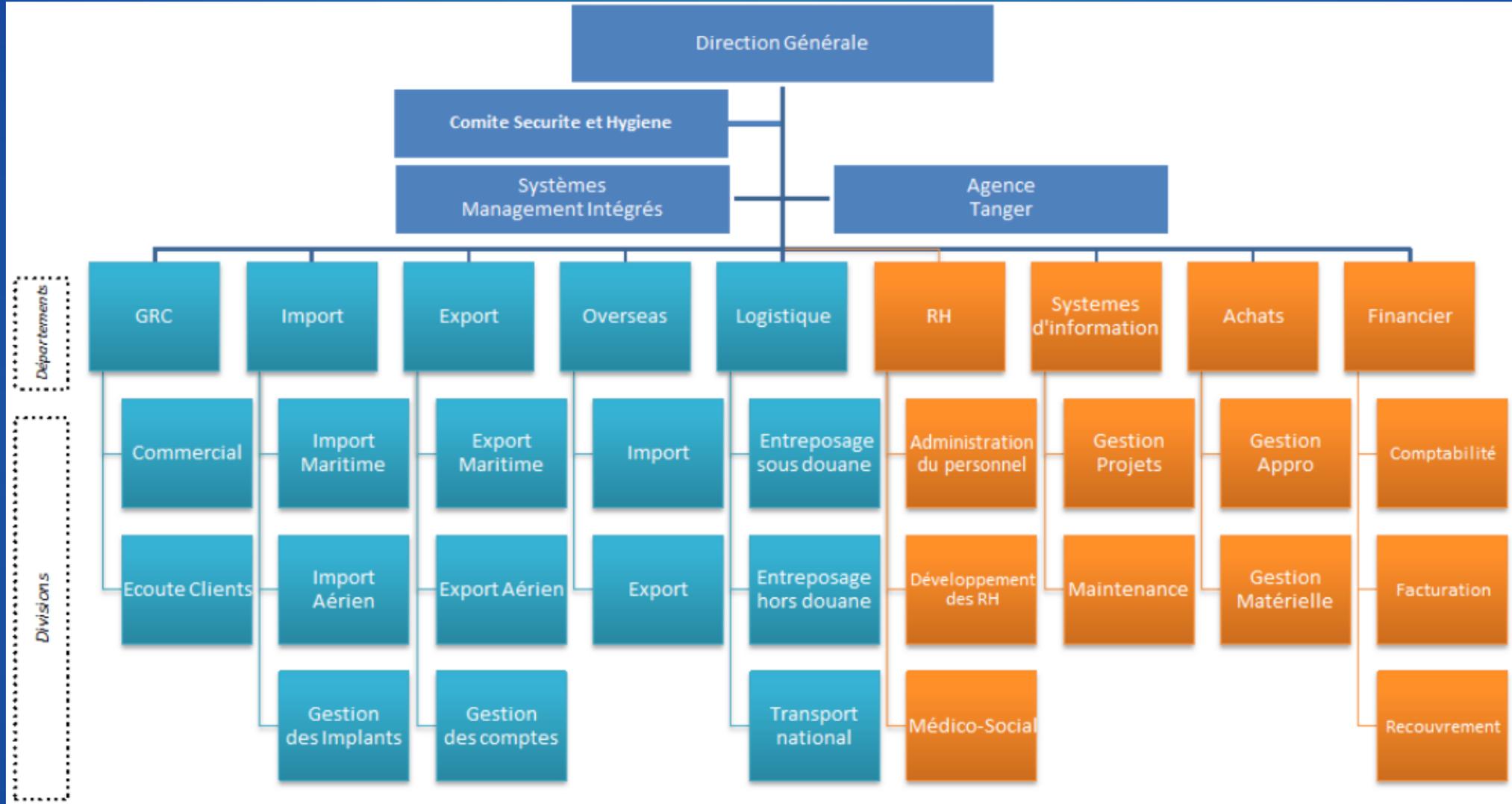
### Zones d'activités :

- Casablanca Port, MEAD
- Aéroport Mohammed V de Nouasseur : Zone fret et zone franche MidParc
- Tanger MED, Tanger Free Zone (TFZ)
- Kenitra (MFZ)
- Rabat Salé
- Settat
- Jorf Lasfar

## 3- RESSOURCES HUMAINES



## 4- ORGANIGRAMME GENERAL



## 5- RESSOURCES MATERIELLES

- Matériel informatique:
  - Ordinateurs : 126
  - Serveurs : 7
  - Imprimantes : 10
  - Photocopieurs multifonctions : 16
  
- Matériel de communication :
  - Lignes téléphoniques fixes : 50
  - Lignes fax: 6
  - GSM : 202
  - Connexions internet: 8
  - Connexions Douane/système BADR : 25

## 6- MOYENS DE TRANSPORT ET DE MANUTENTION

Camion avec hayon (C.U. 11 Tonnes)	3
Camion (C.U. 11 Tonnes)	8
Véhicule utilitaire	9
Véhicule de fonction	19
Elévateur (2 Tonnes)	5
Elévateur (4 Tonnes)	1
Gerbeur électrique	2
Transpalette	8

## 7- DÉDOUANEMENT À L'IMPORT

- Réception du dossier import du client avant l'arrivée de la marchandise;
- Exploitation et contrôle documentaire : recevabilité, traitement et validation ;
- Formalités documentaires sur Portnet;
- Formalités d'échange avec les compagnies de transport ;
- Etablissement de la DUM ;
- Formalités d'enregistrement, de dédouanement et de manutention dans les bureaux des douanes ;
- Enlèvement de la marchandise et livraison auprès des clients ;



*Suivi en ligne de l'évolution  
du dédouanement de vos  
marchandises via notre  
plateforme web*

[www.espacetransit.com](http://www.espacetransit.com)



## 8- DÉDOUANEMENT À L'EXPORT

- Réservation du fret ;
- Enlèvement de la marchandise auprès des clients pour acheminement aux points d'embarquement (port, aéroport, MEAD et zones franches) ;
- Réception du dossier export du client après chargement ;
- Exploitation et contrôle documentaire : recevabilité, traitement et validation ;
- Etablissement du document de mise à quai et de la DUM ;
- Assistance à la mise à quai contre présentation des documents requis ;
- Formalités d'enregistrement, de dédouanement et de manutention dans les bureaux des douanes ;
- Assistance aux clients pour la gestion et l'apurement de leurs comptes d'admissions temporaires pour le perfectionnement actif (A.T.P.A.);
- Établissement des déclarations provisionnelles définitives en respectant les quantités déchargées au cours du mois, poids, les valeurs ....

## 9- TRANSPORT INTERNATIONAL

- Représentés par un réseau de partenaires dans 110 pays
- Prise en charge des expéditions, tous modes de transports confondus

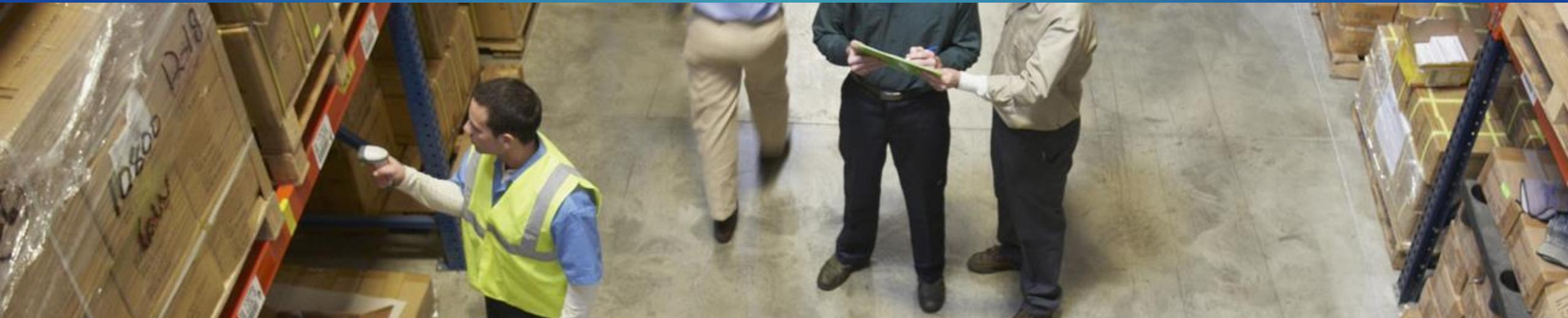


## 9- TRANSPORT INTERNATIONAL

- ➤ Processus à l'import
  - interface entre l'expéditeur et le client destinataire ;
  - Formalités portuaires et aéroportuaire : retrait du pli-cartable, mise sous MEAD;
  - remise du bon-à-délivrer au client ;
  - Livraison au destinataire.
  
- ➤ Processus à l'export
  - Interface entre l'expéditeur et le destinataire;
  - Réservation du fret ;
  - Enlèvement de la marchandise et acheminement jusqu'à la plateforme de départ ;
  - Suivi et assistance;
  - Suivi d'expédition et information au donneur d'ordre.

## 10- ENTREPOSAGE SOUS-DOUANE

- Un entrepôt MEAD (200 m<sup>2</sup>) / zone fret de l'aéroport de Casablanca CMN :
  - 100 positions palettes Europe EUR/EPAL
  - Agent douane import sur place
  - Salle de réunions
  - Cafeteria



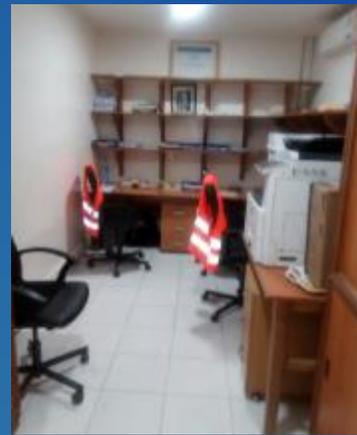
## 10- ENTREPOTAGE SOUS-DOUANE



IMPORT AERIEN



EXPORT AERIEN



ENTREPOTAGE SOUS DOUANE



IMPORT AERIEN



EXPORT AERIEN



ENTREPOTAGE SOUS DOUANE

## 10- ENTREPOSAGE SOUS-DOUANE



## 11- ENTREPOSAGE HORS-DOUANE

- A Casablanca (route de Mediouna) :
  - Localisation à 12 km du port de Casablanca
  - 700 m<sup>2</sup> de surface couverte
  - 400 positions palettes (EUR/EPAL)
  - 11.000 m<sup>2</sup> de surface de stockage terre-plein (marchandises hors-gabarit)



LOCALISATION



ENTREPOSAGE HORS DOUANE

## 12- LOGISTIQUE

- Distribution sur tout le Maroc;
- Flotte de véhicules de toutes capacités pour tout type de marchandises (avec accès à la zone fret sous-douane de l'aéroport Mohammed V de Nouasseur);
- Engins et matériel de manutention adaptés.



**SUIVI GPS  
EN TEMPS REEL  
DE NOS VEHICULES**



## 13- CERTIFICATIONS OBTENUES

### 1. Douane Maroc / ADII :

- 2013: *OEA -Simplifications Douanières - Classe A*, renouvelée en 2017 (5 transitaires au Maroc)
- 2018 : *OEA- Sécurité Sûreté* : unique transitaire au Maroc à détenir cette certification Douane (la liste des facilités demandées est à l'étude par l'ADII)

### 2. ISO : 1<sup>er</sup> transitaire au Maroc certifié :

- 2016: *ISO 9001:2015* - Système de Management de la Qualité (certification initiale 2005)
  - 2017: *ISO 14001:2015* - Système de Management Environnemental
  - 2017: *ISO 27001:2013* - Système de Management de la Sécurité de l'Information
  - 2018: *ISO 45001:2018* - Système de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail
- Espace Transit est le seul transitaire au Maroc à détenir quatre certifications

### 3. Autres :

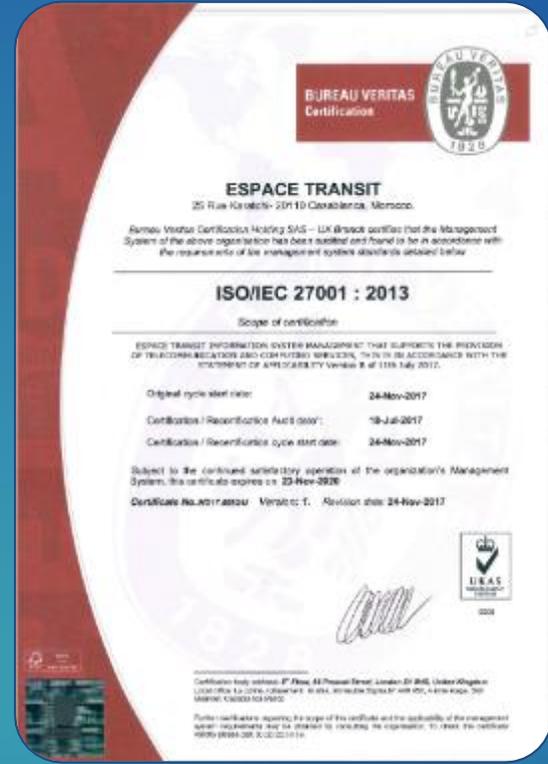
- 1998: *Trophées à Export Argent* (Ministère du Commerce extérieur - CNCE)
- 1999: *Trophées à Export Or* (Ministère du Commerce extérieur - CNCE)
- 2000: Certificat *IATA* - Transport aérien des matières dangereuses
- 2017: Audit *EICC/RBA - Responsabilité Sociale* (STMicroelectronics)
- 2019: Attestation de l'*Egalité Professionnelle* (Ministère du Travail et de l'Insertion Professionnelle)
- 2019: *Prix National de la Qualité* – Edition 2018 (Ministère du Commerce)





CERTIFICATS OPERATEUR ECONOMIQUE AGREE (ADII)  
SIMPLIFICATIONS DOUANIERES CLASSE A

SECURITE ET SURETE



## ISO CERTIFICATES

En raison de la pandémie de Covid-19, tous les audits ISO ont été reportés à octobre et novembre, conformément à la réglementation ISO





TROPHEE DE L'ENTREPRISE « AMIE DES PARENTS SALARIES »  
 CATEGORIE SOUTIEN FINANCIER AUX SALARIES  
 ASSOCIATION BEBES DU MAROC (2015)



CHARTE DE LA PARENTALITE EN ENTREPRISE





## 14- CERTIFICATIONS PREVUES (2021)

### Normes internationales:

- *ISO 26000:2010* - Responsabilité Sociale en entreprise (lignes directrices)
- *EN 9120:2018* - Systèmes de Management de la Qualité - Exigences pour les distributeurs de l'Aéronautique, l'Espace et la Défense

## 15- PARTICIPATIONS ET RESPONSABILITES



- Opérateur Economique Agréé:
  - Simplifications Douanières Classe A (2013)
  - Sécurité Sureté (2018)
- Membre actif de la commission en charge de la rédaction du Code des Douanes en vigueur



- Représentant unique de la CGEM au sein des Commissions de Concertation Douanières :
- Commission Régionale de Casa/Port
  - Commission Régionale de Casa/Extérieur
  - Commission Nationale



- Comité Régional des Contrats Spéciaux de Formation (CSF) :
  - Comité PME/PMI
  - Comité non PME/PMI
- Présidence du GIAC Tertiaire
- Présidence de la Fédération des GIACs (FedGiac)

## 15- PARTICIPATIONS ET RESPONSABILITES

Expertise reconnue par la Banque Mondiale (Washington) en tant que consultant permanent depuis 2012 à ce jour, dans le cadre du rapport annuel « Doing Business ».



## 16- ESPACE TRANSIT EN 10 POINTS

- 1 **Opérateur Économique Agréé (OEA) - Simplifications Douanières - Classe A** (depuis 2013), **Sécurité Sûreté** (2018), par l'Administration des Douanes.
- 2 **Professionalisme et maîtrise du cœur du métier de transit d'une entreprise certifiée** selon les plus strictes standards internationaux (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, ISO 45001:2018) et nationaux (Prix National de la Qualité), ayant permis une croissance remarquable de son chiffre d'affaires et de son effectif.
- 3 Positionnement de **leadership** au niveau du transit: première société de transit de par son effectif (près de 200 salariés).
- 4 **Portefeuille clients** constitué d'entreprises marocaines de tous secteurs et de sociétés multinationales jouant le rôle d'acteurs majeurs dans l'économie nationale.
- 5 Rôle d'avant-garde au niveau de la **responsabilité sociale** de l'entreprise : avantages sociaux, formation continue, alphabétisation des agents de manutention et de livraison, signature de conventions de partenariat avec les banques pour favoriser l'accès au logement du personnel. Obtention du trophée de l'« Entreprise amie des parents » (2015).

## 16- ESPACE TRANSIT EN 10 POINTS

- 6 **Transparence de gestion et absence d'incidents depuis la création de l'entreprise en 1990**, avec les administrations nationales (Administration des Douanes, Office des Changes, ONSSA, ONDA, Administration fiscale, Inspection du travail, CNSS) et les partenaires (banques, clients, fournisseurs, correspondants étrangers).
- 7 **Partenariat privilégié avec l'Administration des Douanes** : membre du comité de rédaction du Code des douanes actuel, participation au pilotage du projet BADR, collaboration avec le Centre de formation douanière (CFD), représentant de la CGEM aux commissions consultatives régionales et nationale.
- 8 **Transparence et sécurisation de la chaîne logistique** : ciblage de la clientèle professionnelle, géolocalisation de la flotte des véhicules et définition de critères rigoureux pour la sélection et l'évaluation de la sous-traitance transport.
- 9 **Bonne image de marque au niveau national** (ADII, CGEM, CNCE, OFPPT) et **reconnaissance internationale** (consultant de la Banque Mondiale pour le rapport annuel « Doing Business », agent IATA, membre du réseau mondial World Air Cargo Organisation (WACO)).
- 10 **Prise de conscience et sensibilisation du personnel** et des sous-traitants à la nécessité de la sécurisation de la chaîne logistique, du développement durable et de la protection de l'environnement de notre pays.

# ESPACE TRANSIT

25 rue Karatchi – 20110 Casablanca - Maroc

Tel : 05.22.31.74.73 - Fax : 05.22.31.68.58

Web : [www.espacettransit.com](http://www.espacettransit.com)